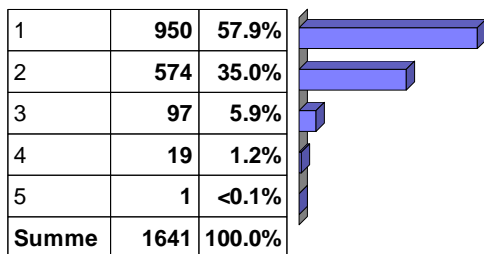
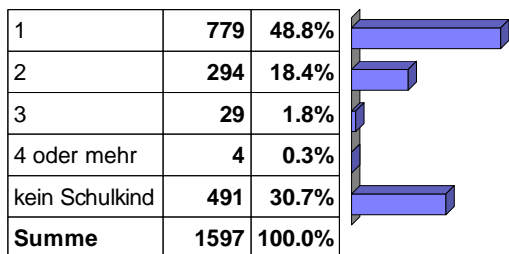


Fragen zu den Kindern

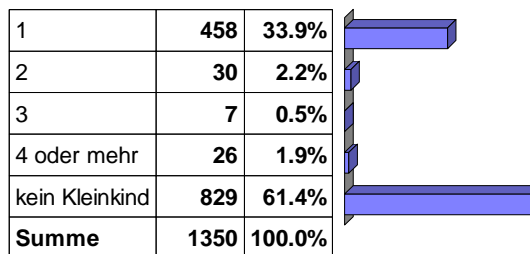
Wie viele Kinder haben Sie begleitet?



davon Schulkinder

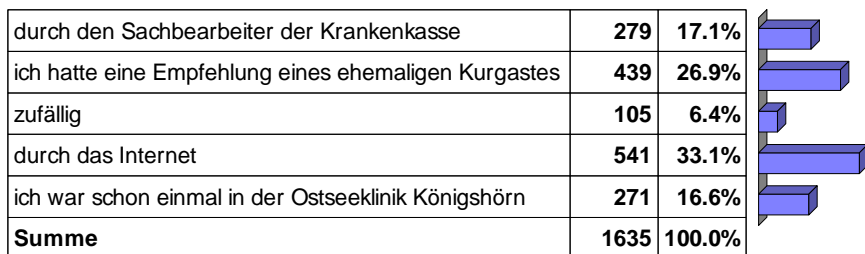


davon Kleinkinder bis 3 Jahre

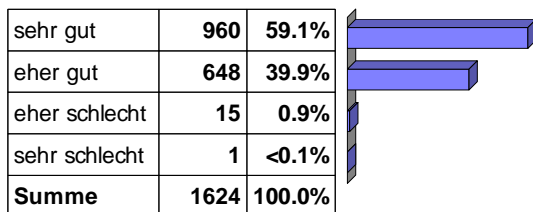


Informationen zur Klinik

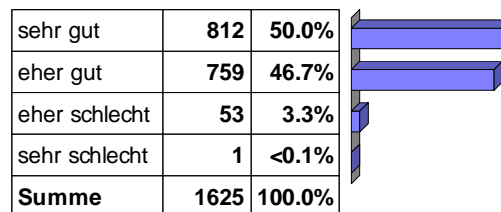
Wie sind Sie auf die Ostseeklinik aufmerksam geworden?



Sie haben vor Ihrer Anreise Informationen darüber erhalten, was Sie sinnvollerweise mitnehmen sollten. Diese Tipps waren für mich



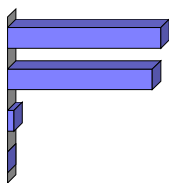
Wie fühlten Sie sich im Vorfeld auf die Maßnahme vorbereitet?



Wie fühlten Sie sich informiert durch...

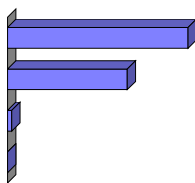
unseren Prospekt

sehr gut	629	50.3%
eher gut	589	47.1%
eher schlecht	31	2.5%
sehr schlecht	1	<0.1%
Summe	1250	100.0%



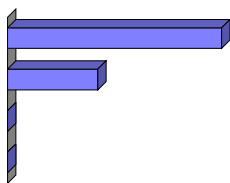
unsere Internetseite

sehr gut	936	59.2%
eher gut	618	39.1%
eher schlecht	27	1.7%
sehr schlecht	1	<0.1%
Summe	1582	100.0%



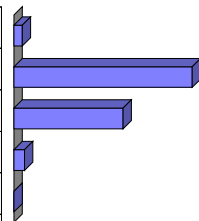
unser Einladungsschreiben

sehr gut	1135	69.9%
eher gut	479	29.5%
eher schlecht	10	0.6%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1624	100.0%



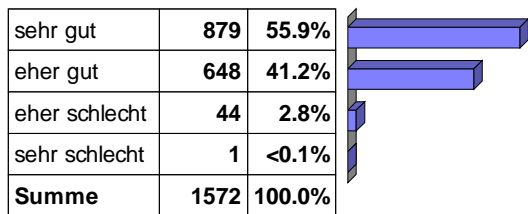
die Begrüßungsveranstaltung

Keine Angabe	50	3.0%
sehr gut	957	57.9%
eher gut	586	35.4%
eher schlecht	59	3.6%
sehr schlecht	2	0.1%
Summe	1654	100.0%

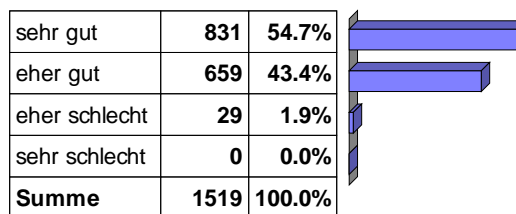


Beurteilung der medizinischen Angebote

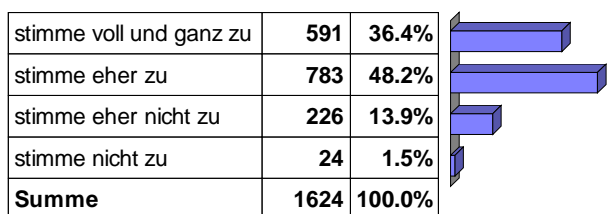
Medizinische Betreuung



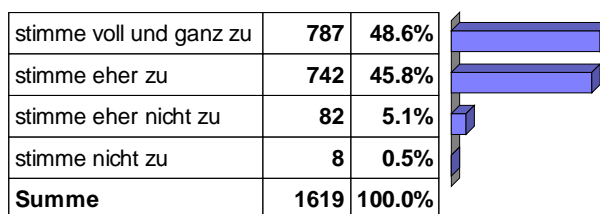
Vorträge, Schulungen



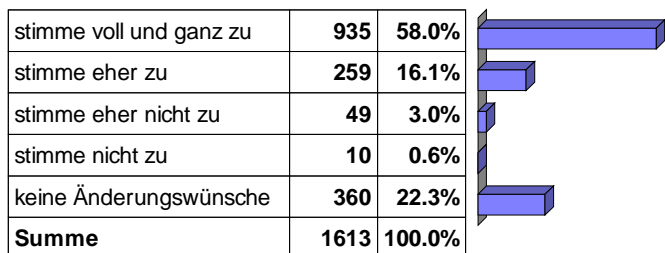
Das med. Aufnahmegespräch entsprach meinen Vorstellungen



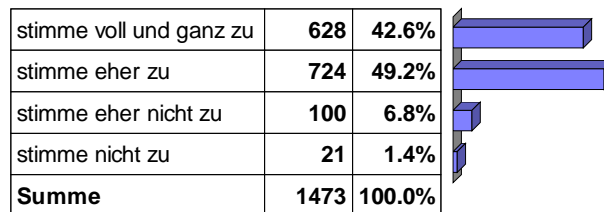
Die vereinbarten Ziele entsprachen meinen Vorstellungen



Auf meine Therapie-Veränderungswünsche wurde angemessen reagiert.



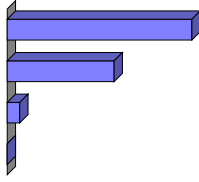
Im Kurverlauf und im Abschlussgespräch erhielt ich hilfreiche Tipps, die meine Gesundheit/die des Kindes zukünftig fördern können.



Beurteilung der psychotherapeutischen Angebote

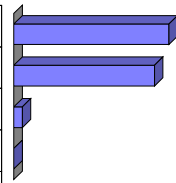
psychosoziale Einzelgespräche

sehr gut	645	60.1%
eher gut	378	35.2%
eher schlecht	46	4.3%
sehr schlecht	4	0.4%
Summe	1073	100.0%



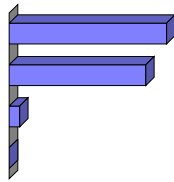
psychosoziale Gruppengespräche

sehr gut	393	50.5%
eher gut	359	46.1%
eher schlecht	22	2.8%
sehr schlecht	4	0.5%
Summe	778	100.0%



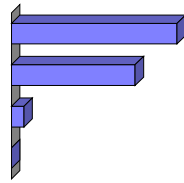
Kindertherapien

sehr gut	402	51.4%
eher gut	346	44.2%
eher schlecht	31	4.0%
sehr schlecht	3	0.4%
Summe	782	100.0%



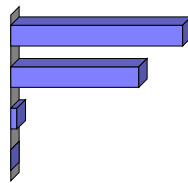
Entspannungstraining

sehr gut	660	54.4%
eher gut	492	40.5%
eher schlecht	56	4.6%
sehr schlecht	6	0.5%
Summe	1214	100.0%



Vorträge, Schulungen

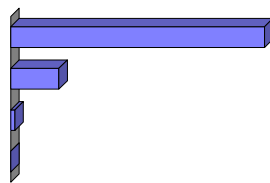
sehr gut	753	55.9%
eher gut	562	41.8%
eher schlecht	29	2.2%
sehr schlecht	2	0.1%
Summe	1346	100.0%



Beurteilung Ergotherapie

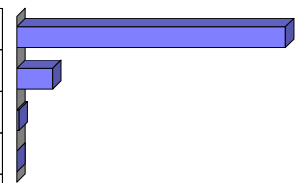
Gruppenanwendungen

sehr gut	299	82.4%
eher gut	58	16.0%
eher schlecht	6	1.7%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	363	100.0%



Einzelanwendungen

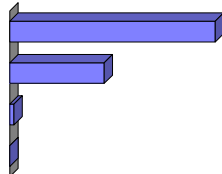
sehr gut	253	87.2%
eher gut	34	11.7%
eher schlecht	3	1.0%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	290	100.0%



Beurteilung Sporttherapie

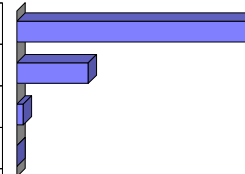
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	623	67.1%
eher gut	286	30.8%
eher schlecht	15	1.6%
sehr schlecht	5	0.5%
Summe	929	100.0%



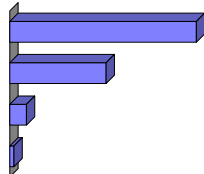
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	361	74.4%
eher gut	113	23.3%
eher schlecht	11	2.3%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	485	100.0%



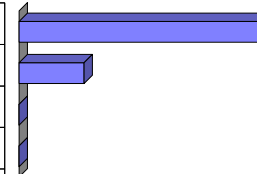
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	44	61.1%
eher gut	23	31.9%
eher schlecht	4	5.6%
sehr schlecht	1	1.4%
Summe	72	100.0%



Einzelanwendungen Erwachsene

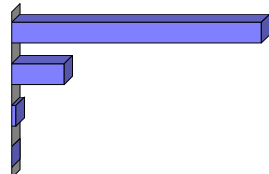
sehr gut	165	77.8%
eher gut	46	21.7%
eher schlecht	1	0.5%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	212	100.0%



Beurteilung Physiotherapie

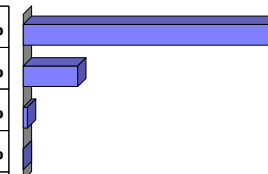
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	403	81.3%
eher gut	85	17.1%
eher schlecht	7	1.4%
sehr schlecht	1	0.2%
Summe	496	100.0%



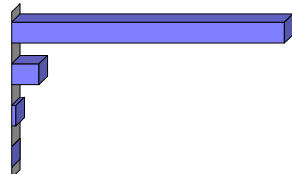
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	577	80.5%
eher gut	130	18.1%
eher schlecht	10	1.4%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	717	100.0%



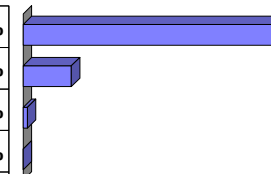
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	400	88.9%
eher gut	41	9.1%
eher schlecht	9	2.0%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	450	100.0%



Einzelanwendungen Erwachsene

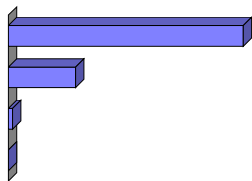
sehr gut	1197	82.3%
eher gut	234	16.1%
eher schlecht	22	1.5%
sehr schlecht	2	0.1%
Summe	1455	100.0%



Beurteilung Sauberkeit

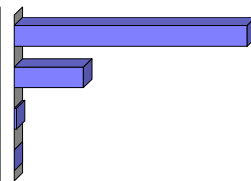
Apartments

sehr gut	1255	76.3%
eher gut	361	21.9%
eher schlecht	26	1.6%
sehr schlecht	3	0.2%
Summe	1645	100.0%



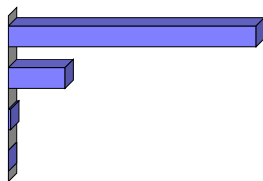
Restaurant

sehr gut	1240	75.8%
eher gut	369	22.6%
eher schlecht	22	1.3%
sehr schlecht	4	0.2%
Summe	1635	100.0%



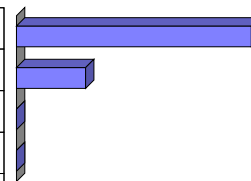
Betreuungsbereiche der Kinder

sehr gut	1268	80.6%
eher gut	292	18.6%
eher schlecht	13	0.8%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1573	100.0%



Öffentliche Bereiche

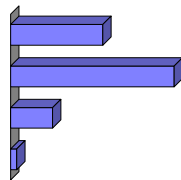
sehr gut	1248	76.4%
eher gut	376	23.0%
eher schlecht	9	0.6%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1633	100.0%



Beurteilung Ernährung

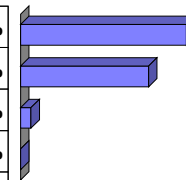
Wie beurteilen Sie die Atmosphäre im Restaurant

sehr gut	496	30.6%
eher gut	869	53.5%
eher schlecht	224	13.8%
sehr schlecht	34	2.1%
Summe	1623	100.0%



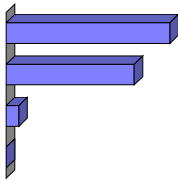
Frühstück

sehr gut	883	54.2%
eher gut	683	41.9%
eher schlecht	58	3.6%
sehr schlecht	5	0.3%
Summe	1629	100.0%



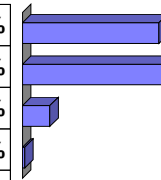
Mittag

sehr gut	873	53.6%
eher gut	678	41.6%
eher schlecht	71	4.4%
sehr schlecht	7	0.4%
Summe	1629	100.0%



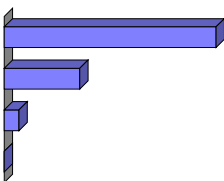
Abendbrot

sehr gut	718	44.2%
eher gut	740	45.6%
eher schlecht	152	9.4%
sehr schlecht	13	0.8%
Summe	1623	100.0%



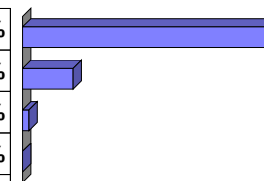
diätetische Kostformen

sehr gut	413	69.2%
eher gut	148	24.8%
eher schlecht	32	5.4%
sehr schlecht	4	0.7%
Summe	597	100.0%



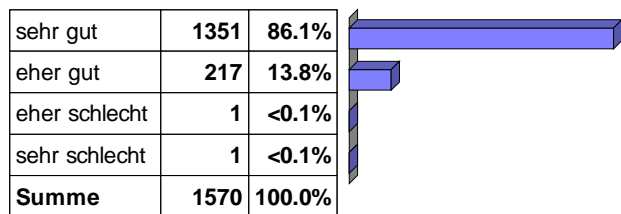
Diätberatung

sehr gut	485	80.2%
eher gut	100	16.5%
eher schlecht	16	2.6%
sehr schlecht	4	0.7%
Summe	605	100.0%

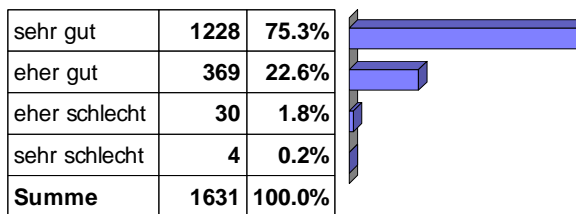


Beurteilung Service

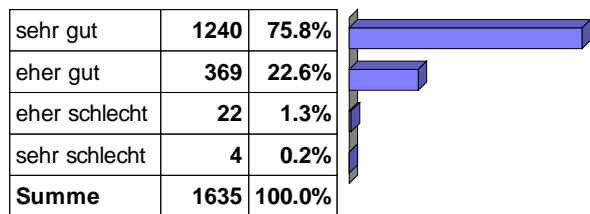
Cafeteria



Rezeption

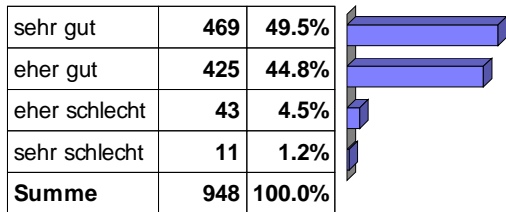


Restaurant

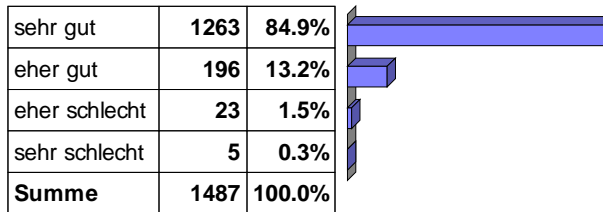


Beurteilung Kinderbetreuung

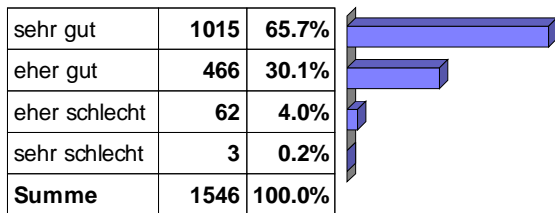
Den Unterricht/Hausaufgabenbetreuung der Schulkinder empfand ich



Durch die Betreuung für mein(e) Kind(er) war meine Teilnahme an den verordneten Therapien gewährleistet

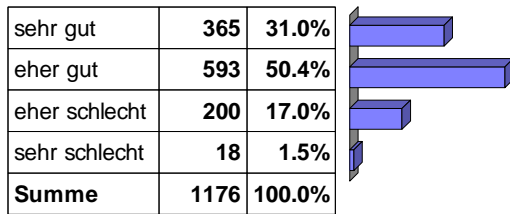


Die Freizeitangebote für Kinder empfand ich

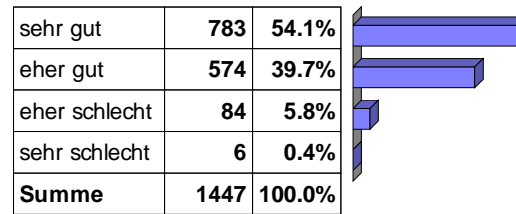


Beurteilung Freizeitangebote

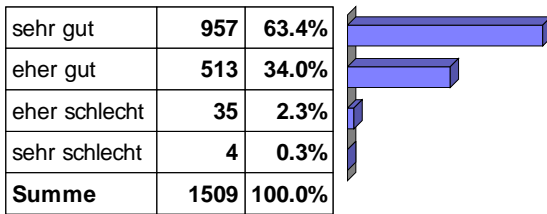
Das Kreativangebot für Erwachsene war für mich



Die sportliche Freizeitangebote empfand ich

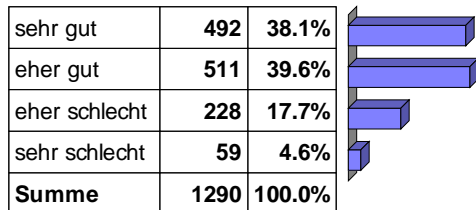


Das Angebot an Ausflügen war

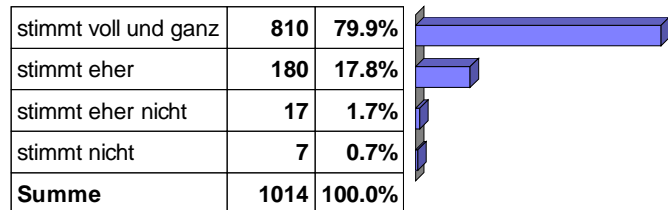


Beurteilung Sonstiges

Wie beurteilen Sie die Besucherregelung?



Erforderliche Reparaturen wurden umgehend erledigt



Gesamtbeurteilung

Das Gesamtkonzept der Ostseeklinik Königshörn finde ich

sehr gut	1207	74.3%	
eher gut	407	25.1%	
eher schlecht	8	0.5%	
sehr schlecht	2	0.1%	
Summe	1624	100.0%	

Meinen Kurerfolg bezeichne ich als

sehr gut	704	43.9%	
eher gut	787	49.1%	
eher schlecht	97	6.0%	
sehr schlecht	16	1.0%	
Summe	1604	100.0%	

Würden Sie die Ostseeklinik Königshörn weiterempfehlen?

ja	1578	98.5%	
nein	24	1.5%	
Summe	1602	100.0%	

Kurgang (bitte hier nichts ankreuzen)

Keine Angabe	2	0.1%	
1	99	6.0%	
2	97	5.9%	
3	106	6.4%	
4	104	6.3%	
5	101	6.1%	
6	107	6.5%	
7	104	6.3%	
8	105	6.3%	
9	109	6.6%	
10	102	6.2%	
11	100	6.0%	
12	102	6.2%	
13	103	6.2%	
14	111	6.7%	
15	99	6.0%	
16	103	6.2%	
Summe	1654	100.0%	