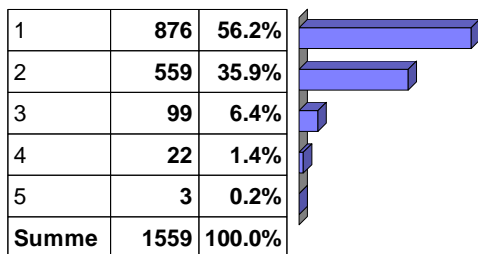
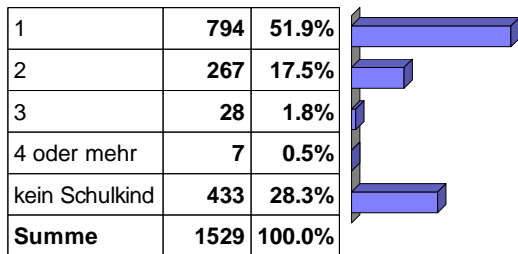


**Fragen zu den Kindern**

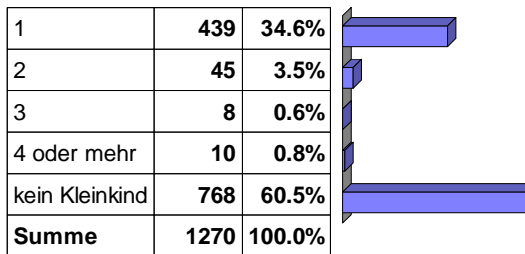
Wie viele Kinder haben Sie begleitet?



davon Schulkinder

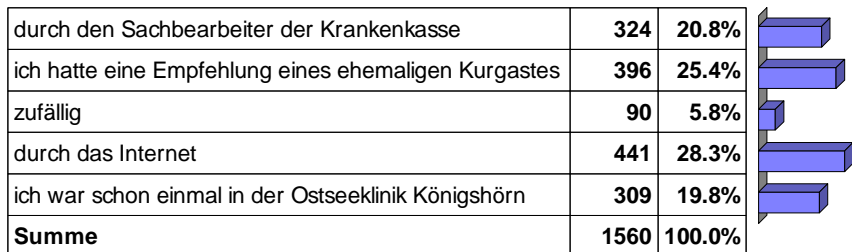


davon Kleinkinder bis 3 Jahre

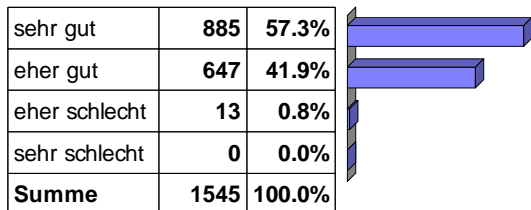


**Informationen zur Klinik**

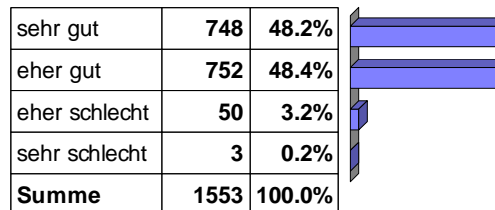
Wie sind Sie auf die Ostseeklinik aufmerksam geworden?



Sie haben vor Ihrer Anreise Informationen darüber erhalten, was Sie sinnvollerweise mitnehmen sollten. Diese Tipps waren für mich



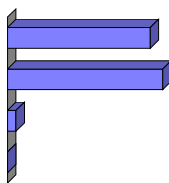
Wie fühlten Sie sich im Vorfeld auf die Maßnahme vorbereitet?



Wie fühlten Sie sich informiert durch...

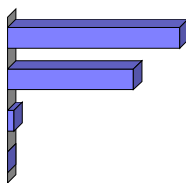
unseren Prospekt

sehr gut	687	46.4%
eher gut	746	50.4%
eher schlecht	48	3.2%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>1481</b>	<b>100.0%</b>



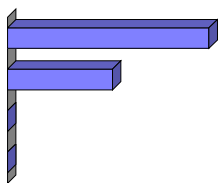
unsere Internetseite

sehr gut	833	55.8%
eher gut	618	41.4%
eher schlecht	40	2.7%
sehr schlecht	2	0.1%
<b>Summe</b>	<b>1493</b>	<b>100.0%</b>



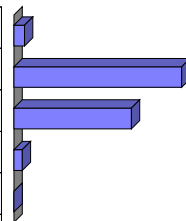
unser Einladungsschreiben

sehr gut	1013	65.6%
eher gut	526	34.1%
eher schlecht	5	0.3%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>1544</b>	<b>100.0%</b>



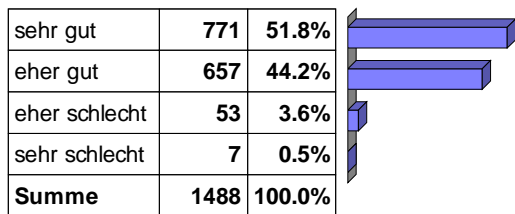
die Begrüßungsveranstaltung

Keine Angabe	56	3.5%
sehr gut	870	54.8%
eher gut	607	38.2%
eher schlecht	50	3.2%
sehr schlecht	4	0.3%
<b>Summe</b>	<b>1587</b>	<b>100.0%</b>

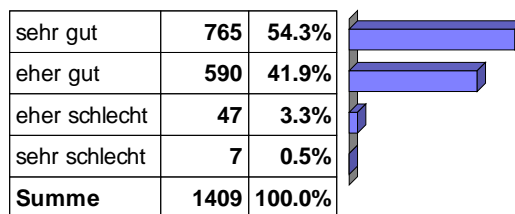


Beurteilung der medizinischen Angebote

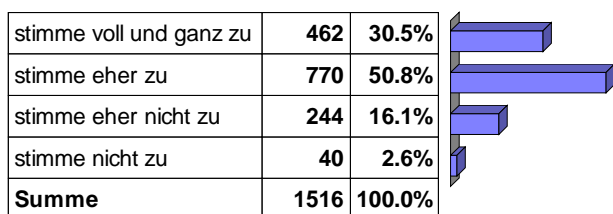
Medizinische Betreuung



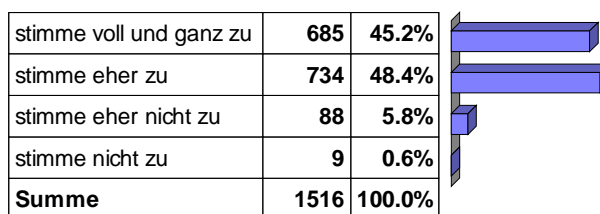
Vorträge, Schulungen



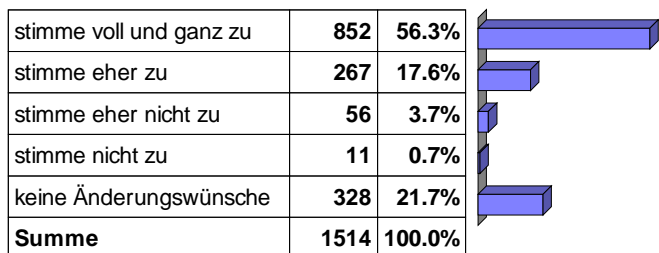
Das med. Aufnahmegespräch entsprach meinen Vorstellungen



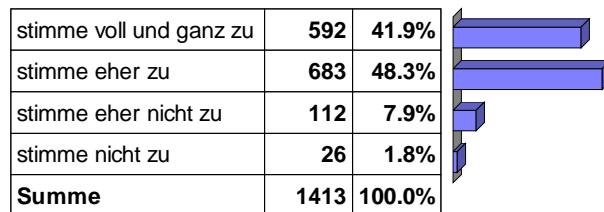
Die vereinbarten Ziele entsprachen meinen Vorstellungen



Auf meine Therapie-Veränderungswünsche wurde angemessen reagiert.



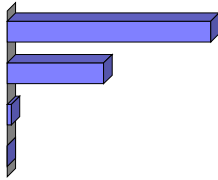
Im Kurverlauf und im Abschlussgespräch erhielt ich hilfreiche Tipps, die meine Gesundheit/die des Kindes zukünftig fördern können.



**Beurteilung der psychotherapeutischen Angebote**

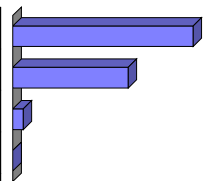
psychosoziale Einzelgespräche

sehr gut	710	66.4%
eher gut	339	31.7%
eher schlecht	20	1.9%
sehr schlecht	1	<0.1%
<b>Summe</b>	<b>1070</b>	<b>100.0%</b>



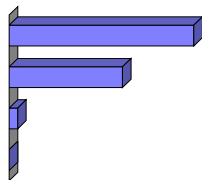
psychosoziale Gruppengespräche

sehr gut	474	58.8%
eher gut	302	37.5%
eher schlecht	29	3.6%
sehr schlecht	1	0.1%
<b>Summe</b>	<b>806</b>	<b>100.0%</b>



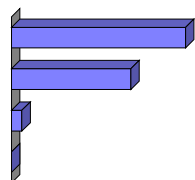
Kindertherapien

sehr gut	495	59.9%
eher gut	304	36.8%
eher schlecht	24	2.9%
sehr schlecht	3	0.4%
<b>Summe</b>	<b>826</b>	<b>100.0%</b>



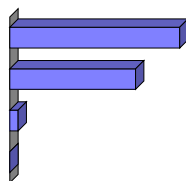
Entspannungstraining

sehr gut	679	56.7%
eher gut	470	39.2%
eher schlecht	47	3.9%
sehr schlecht	2	0.2%
<b>Summe</b>	<b>1198</b>	<b>100.0%</b>



Vorträge, Schulungen

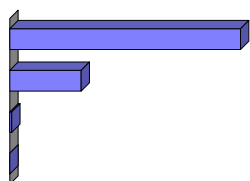
sehr gut	728	55.7%
eher gut	537	41.1%
eher schlecht	39	3.0%
sehr schlecht	2	0.2%
<b>Summe</b>	<b>1306</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Ergotherapie**

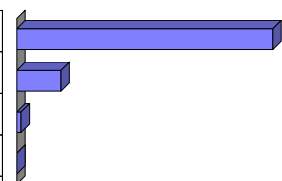
Gruppenanwendungen

sehr gut	339	74.8%
eher gut	105	23.2%
eher schlecht	6	1.3%
sehr schlecht	3	0.7%
<b>Summe</b>	<b>453</b>	<b>100.0%</b>



Einzelanwendungen

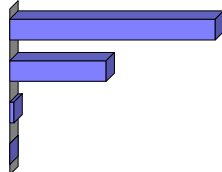
sehr gut	292	83.7%
eher gut	50	14.3%
eher schlecht	5	1.4%
sehr schlecht	2	0.6%
<b>Summe</b>	<b>349</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Sporttherapie**

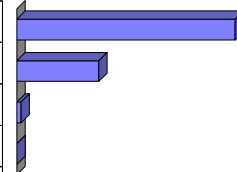
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	582	66.7%
eher gut	276	31.7%
eher schlecht	12	1.4%
sehr schlecht	2	0.2%
<b>Summe</b>	<b>872</b>	<b>100.0%</b>



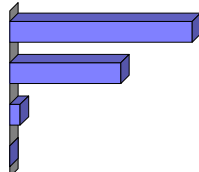
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	890	71.3%
eher gut	336	26.9%
eher schlecht	18	1.4%
sehr schlecht	4	0.3%
<b>Summe</b>	<b>1248</b>	<b>100.0%</b>



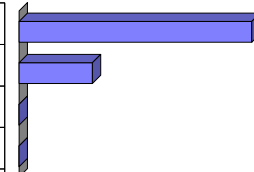
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	140	59.6%
eher gut	85	36.2%
eher schlecht	9	3.8%
sehr schlecht	1	0.4%
<b>Summe</b>	<b>235</b>	<b>100.0%</b>



Einzelanwendungen Erwachsene

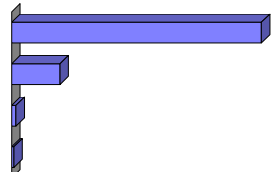
sehr gut	378	76.1%
eher gut	119	23.9%
eher schlecht	0	0.0%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>497</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Physiotherapie**

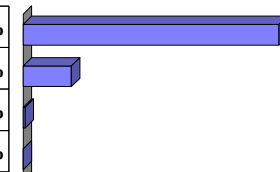
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	402	81.5%
eher gut	78	15.8%
eher schlecht	9	1.8%
sehr schlecht	4	0.8%
<b>Summe</b>	<b>493</b>	<b>100.0%</b>



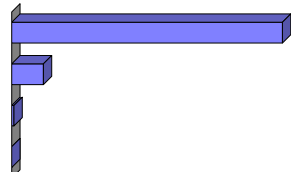
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	598	83.3%
eher gut	113	15.7%
eher schlecht	5	0.7%
sehr schlecht	2	0.3%
<b>Summe</b>	<b>718</b>	<b>100.0%</b>



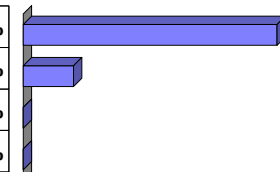
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	476	88.1%
eher gut	56	10.4%
eher schlecht	6	1.1%
sehr schlecht	2	0.4%
<b>Summe</b>	<b>540</b>	<b>100.0%</b>



Einzelanwendungen Erwachsene

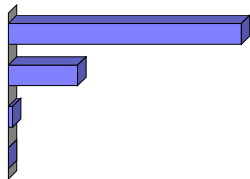
sehr gut	1140	82.7%
eher gut	229	16.6%
eher schlecht	9	0.7%
sehr schlecht	1	<0.1%
<b>Summe</b>	<b>1379</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Sauberkeit**

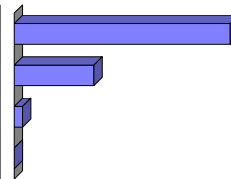
Apartments

sehr gut	1179	75.5%
eher gut	357	22.9%
eher schlecht	23	1.5%
sehr schlecht	2	0.1%
<b>Summe</b>	<b>1561</b>	<b>100.0%</b>



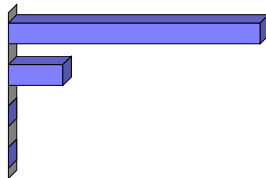
Restaurant

sehr gut	1095	70.3%
eher gut	411	26.4%
eher schlecht	48	3.1%
sehr schlecht	3	0.2%
<b>Summe</b>	<b>1557</b>	<b>100.0%</b>



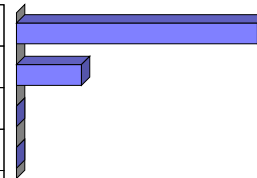
Betreuungsbereiche der Kinder

sehr gut	1229	82.0%
eher gut	267	17.8%
eher schlecht	3	0.2%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>1499</b>	<b>100.0%</b>



Öffentliche Bereiche

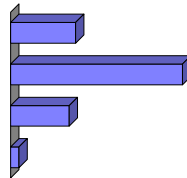
sehr gut	1218	78.5%
eher gut	329	21.2%
eher schlecht	5	0.3%
sehr schlecht	0	0.0%
<b>Summe</b>	<b>1552</b>	<b>100.0%</b>



**Beurteilung Ernährung**

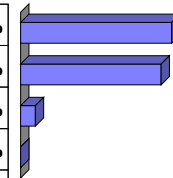
Wie beurteilen Sie die Atmosphäre im Restaurant

sehr gut	335	21.5%
eher gut	871	56.0%
eher schlecht	298	19.2%
sehr schlecht	52	3.3%
<b>Summe</b>	<b>1556</b>	<b>100.0%</b>



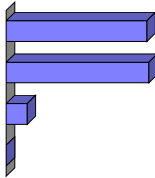
Frühstück

sehr gut	761	49.1%
eher gut	708	45.7%
eher schlecht	79	5.1%
sehr schlecht	2	0.1%
<b>Summe</b>	<b>1550</b>	<b>100.0%</b>



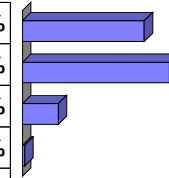
Mittag

sehr gut	710	45.9%
eher gut	721	46.6%
eher schlecht	108	7.0%
sehr schlecht	8	0.5%
<b>Summe</b>	<b>1547</b>	<b>100.0%</b>



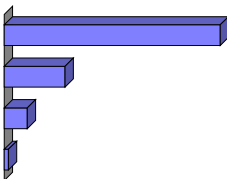
Abendbrot

sehr gut	612	39.5%
eher gut	738	47.6%
eher schlecht	185	11.9%
sehr schlecht	14	0.9%
<b>Summe</b>	<b>1549</b>	<b>100.0%</b>



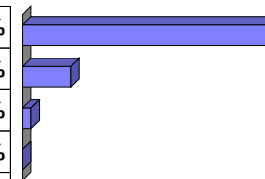
diätetische Kostformen

sehr gut	492	70.2%
eher gut	140	20.0%
eher schlecht	55	7.8%
sehr schlecht	14	2.0%
<b>Summe</b>	<b>701</b>	<b>100.0%</b>



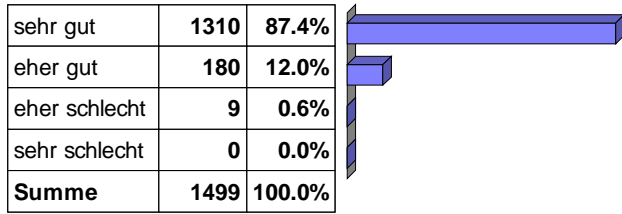
Diätberatung

sehr gut	588	79.7%
eher gut	120	16.3%
eher schlecht	25	3.4%
sehr schlecht	5	0.7%
<b>Summe</b>	<b>738</b>	<b>100.0%</b>

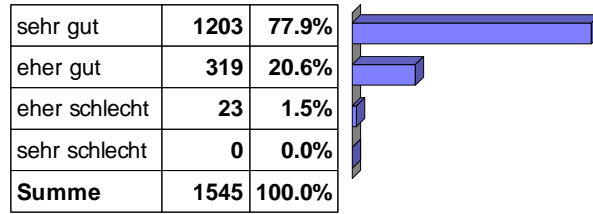


**Beurteilung Service**

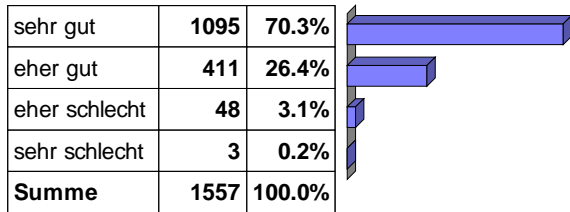
Cafeteria



Rezeption

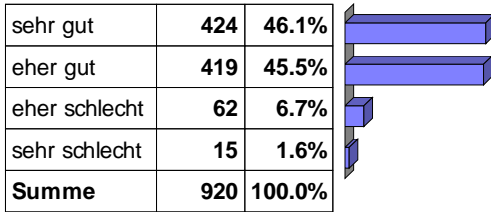


Restaurant

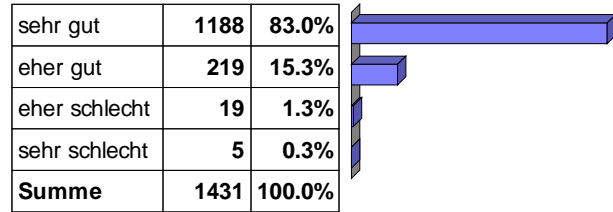


**Beurteilung Kinderbetreuung**

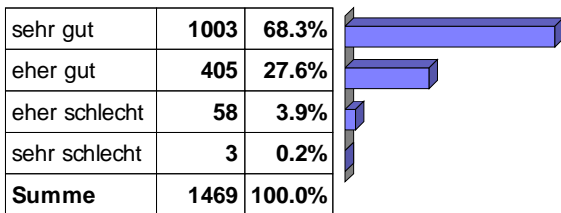
Den Unterricht/Hausaufgabenbetreuung der Schulkinder empfand ich



Durch die Betreuung für mein(e) Kind(er) war meine Teilnahme an den verordneten Therapien gewährleistet



Die Freizeitangebote für Kinder empfand ich



**Beurteilung Freizeitangebote**

Das Kreativangebot für Erwachsene war für mich

sehr gut	377	31.3%
eher gut	565	46.8%
eher schlecht	235	19.5%
sehr schlecht	29	2.4%
<b>Summe</b>	<b>1206</b>	<b>100.0%</b>

Die sportliche Freizeitangebote empfand ich

sehr gut	685	49.1%
eher gut	624	44.8%
eher schlecht	78	5.6%
sehr schlecht	7	0.5%
<b>Summe</b>	<b>1394</b>	<b>100.0%</b>

Das Angebot an Ausflügen war

sehr gut	842	57.9%
eher gut	543	37.3%
eher schlecht	61	4.2%
sehr schlecht	8	0.6%
<b>Summe</b>	<b>1454</b>	<b>100.0%</b>

**Beurteilung Sonstiges**

Wie beurteilen Sie die Besucherregelung?

sehr gut	467	37.9%
eher gut	505	41.0%
eher schlecht	205	16.6%
sehr schlecht	56	4.5%
<b>Summe</b>	<b>1233</b>	<b>100.0%</b>

Erforderliche Reparaturen wurden umgehend erledigt

stimmt voll und ganz	798	78.7%
stimmt eher	192	18.9%
stimmt eher nicht	15	1.5%
stimmt nicht	9	0.9%
<b>Summe</b>	<b>1014</b>	<b>100.0%</b>



**Gesamtbeurteilung**

Das Gesamtkonzept der Ostseeklinik Königshörn finde ich

sehr gut	1087	71.0%	
eher gut	429	28.0%	
eher schlecht	14	0.9%	
sehr schlecht	0	0.0%	
<b>Summe</b>	<b>1530</b>	<b>100.0%</b>	

Meinen Kurerfolg bezeichne ich als

sehr gut	641	41.9%	
eher gut	781	51.1%	
eher schlecht	88	5.8%	
sehr schlecht	19	1.2%	
<b>Summe</b>	<b>1529</b>	<b>100.0%</b>	

Würden Sie die Ostseeklinik Königshörn weiterempfehlen?

ja	1516	98.6%	
nein	21	1.4%	
<b>Summe</b>	<b>1537</b>	<b>100.0%</b>	

Kurgang (bitte hier nichts ankreuzen)

1	93	5.9%	
2	108	6.8%	
3	108	6.8%	
4	102	6.4%	
5	97	6.1%	
6	100	6.3%	
7	96	6.0%	
8	97	6.1%	
9	99	6.2%	
10	90	5.7%	
11	99	6.2%	
12	96	6.0%	
13	104	6.6%	
14	103	6.5%	
15	95	6.0%	
16	100	6.3%	
<b>Summe</b>	<b>1587</b>	<b>100.0%</b>	